

Ypsi Klantenkaart – Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het getrouwheidsprogramma waaraan u deelneemt door middel van de Ypsi klantenkaart, hierna << klantenkaart >> genoemd.

De klantenkaart wordt u aangeboden door Ypsi, kerkstraat 7 te 164 Sint-Genesius-Rode, BTW BE0733.387.504, hierna: << Ypsi >> genoemd.

Wanneer u gebruikt maakt van de klantenkaart bevestigt u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd.

1. *Het getrouwheidsprogramma met de Ypsi klantenkaart.*

Het getrouwheidsprogramma wordt enkel aangeboden aan meerderjarige natuurlijke personen, particuliere klanten. De klantenkaart is gratis te verkrijgen. De klantenkaart wordt in de winkel aangeboden of kan door de klant worden aangevraagd aan de kassa. De klant dient alle benodigde informatie (o.a. naam, voornaam, geboortedatum en mailadres) te verstrekken voor het aanmaken van de klantenkaart. De klantenkaart kan onmiddellijk gebruikt worden. De klant, hierna << kaarthouder >>, verzekert dat alle gegevens vermeld op het aanmeldingsformulier juist zijn en hij/zij is alleen aansprakelijk voor alle foute, onvolledige of achterhaalde informatie. Ypsi behoudt zich het recht voor om de naleving van huidige voorwaarden te controleren. In geval van niet-naleving behoudt Ypsi zich het recht voor om elk lopende of toekomstig voordeel voor de kaarthouder op te schorten, te annuleren of de klantenkaart in te trekken.

Met de klantenkaart ontvangt de kaarthouder informatie over acties en aanbiedingen van Ypsi. U spaart punten bij elke aankoop* bij Ypsi.

(* uitgezonderd: rookwaren en accessoires , postzegels, herlaadkaarten, geschenkbonnen en tickets van De Lijn)

Op vertoon van uw klantenkaart ontvangt u bij besteding van elke volle euro spaarpunten op uw klantenkaart. U kan het hele jaar door punten sparen en deze inruilen voor een vastgestelde korting bij een volgende aankoop, hierna << puntenkorting >>. Deze puntenkorting is steeds op naam van de houder van de klantenkaart.

De klantenkaart is in geen geval een betaalmiddel. De spaarpunten hebben geen handelswaarde, behalve in de vorm van puntenkorting, en zijn niet overdraagbaar aan derde. De puntenkorting kan in geen geval overgedragen, terugbetaald, omgeruild of verkocht worden, ook niet bij verlies of diefstal.

De spaarpunten hebben een geldigheidsduur van 24 maanden. De geldigheidsperiode van een spaarpunt vat aan op het moment dat het punt werd toegekend.

De op te nemen puntenkorting houdt steeds een minimale inzet van 500 punten in en mag het totaalbedrag van het kassaticket, voor de aftrek van de puntenkorting, niet overschrijden. Punten die gespaard worden op het lopende kassaticket komen bij een volgende aankoop in aanmerking voor een puntenkorting.

De beloningen van het getrouwheidsprogramma kunnen ter aller tijden geraadpleegd worden in de winkel of op www.ypsi.be.

2. Wijzigingen/beëindigen van het Ypsi getrouwheidsprogramma

De klantenkaart heeft een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van het getrouwheidsprogramma van Ypsi. Ypsi behoudt zich het recht voor het getrouwheidsprogramma gedeeltelijk of geheel te wijzigen of met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Ypsi heeft op het elk moment het recht om het spaarpuntensysteem te wijzigen of te beëindigen zonder die beslissing te motiveren en zonder enige vorm van compensatie ten aanzien van de kaarthouder.

Ypsi behoudt zich eveneens het recht voor om het barema voor de puntenwerving te wijzigen zonder deze beslissing te moeten rechtvaardigen en zonder de kaarthouder hiervoor te moeten vergoeden.

3. Verlies of diefstal van de Ypsi klantenkaart.

In geval van verlies of diefstal van uw klantenkaart dient u dit zo spoedig mogelijk, na vaststelling ervan, te melden aan ons. Dit kan schriftelijk, via klantenservice@ypsi.be of in de winkel.

Verloren of gestolen spaarpunten worden niet door Ypsi gegarandeerd en kunnen bijgevolg in geen enkel geval door de kaarthouder opgeëist worden.

4. Beëindigen deelname aan het getrouwheidsprogramma van de Ypsi klantenkaart

U kunt op elk moment uw deelname aan het getrouwheidsprogramma beëindigen door ons ofwel schriftelijk, ofwel via klantenservice@ypsi.be ofwel in de winkel op de hoogte te brengen en uw klantenkaart in te leveren.

Ypsi is gerechtigd om uw klantenkaart in te trekken na een periode van 3 jaar waarin geen activiteit was na de laatste aankoop of in geval van onjuiste of onvolledige informatie.

Onder voorbehoud van alle overige rechten zal Ypsi uw klantenkaart met onmiddellijke ingang intrekken of deactiveren:

- Bij inbreuk op deze algemene voorwaarden van de Ypsi klantenkaart/getrouwheidsprogramma;
- Bij vermoeden van verlies of diefstal van de kaart;
- Bij ernstig vermoeden van bedrog;
- Bij ernstig vermoeden van misbruik van de rechten die u heeft als houder van de klantenkaart;
- Indien u op enige andere wijze schade berokkent aan Ypsi

Deactivatie van een klantenkaart houdt in dat de kaart geschrapt wordt uit onze database en dat er geen punten meer kunnen gespaard of verzilverd worden.

Spaarpunten die werden verworven via inbreuk op deze algemene voorwaarden zullen geannuleerd worden zonder enige vorm van compensatie. Puntenkortingen die verworven werden door onrechtmatig gebruik van de klantenkaart zullen leiden tot onmiddellijke terugbetaling aan Ypsi.

5. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Ypsi: Ypsi doet zijn uiterste best om de kaarthouder een optimaal gebruik te verzekeren van het getrouwheidspremieprogramma. Ypsi is evenwel in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met het getrouwheidsprogramma, in geval van technische problemen, vertraging bij het toekennen van spaarpunten, afwijkingen, gevallen van overmacht.

Ypsi is niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de Ypsi klantenkaart noch voor frauduleus handelen met de Ypsi klantenkaart, noch voor de gevolgen van vertraging bij de vervanging van een verloren, gestolen of beschadigde kaart. Ypsi is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens, technische defecten, storingen of gelijk welke andere ongemakken bij het gebruik van de klantenkaart.

Indien er onduidelijkheid zou ontstaan over het spaarpuntentegoed, dan is het tegoed dat in onze administratie vermeld wordt bepalend. Klachten in verband met spaarpunten dienen in een termijn van 2 weken vanaf de aankoopdatum te gebeuren. Na het verstrijken van deze termijn worden geen claims meer aanvaard.

Aansprakelijkheid van de kaarthouder: De klantenkaart is persoonlijk en onoverdraagbaar. Bijgevolg is de kaarthouder als enige verantwoordelijk voor zijn klantenkaart en verbindt hij zich ertoe deze te gebruiken conform onderhavige voorwaarden. De kaarthouder draagt als enige verantwoordelijkheid voor elk eventueel gebruik van zijn gegevens en staat als enige garant voor de vertrouwelijkheid ervan en voor alle gebruik van zijn klantenkaart. Derhalve verbindt de kaarthouder zich o.m.

- Slecht één enkele klantenkaart aan te maken op zijn naam/voornaam;
- De juistheid te garanderen van alle gegevens die aan Ypsi worden verstrekt bij inschrijving op het getrouwheidsprogramma;
- Te verzekeren dat alle gegevens die aan Ypsi worden meegedeeld uitsluitend gebruikt worden door de kaarthouder;
- De verantwoordelijkheid van Ypsi op te heffen in geval van onrechtmatig gebruik door een derde van de voordelen die de kaarthouder verworven heeft in het kader van het getrouwheidsprogramma (o.a. puntenkorting,...);
- Ypsi in te lichten omtrent het gebruik door onbevoegden van zijn klantenkaart en elke inbreuk op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van zijn identificatiemiddelen.

De kaarthouder erkent dat het onrechtmatig gebruik maken van identiteit strafbaar is, alsook kan leiden tot maatregelen van Ypsi zoals:

- Intrekking of deactivatie van de klantenkaart;
- Stopzetting of opschorting van het getrouwheidsprogramma;
- Terugbetaling aan Ypsi van alle door de kaarthouder onrechtmatig verkregen voordelen (via o.a. puntenkortingen);
- Burgerlijke en strafrechtelijke vervolging

6. Persoonlijke gegevens & privacy

Zolang u de houder bent van een geldige Ypsi klantenkaart wordt informatie verzameld die persoonlijke informatie kan bevatten. Onder "persoonlijke informatie" wordt verstaan: informatie die alleen op u te herleiden is (naam, voornaam, e-mailadres, geboortedatum,...) evenals uw aankopen. U bent zelf uitsluitend verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt. Wij vertrouwen op de waarheid ervan.

De persoonlijke informatie zal uitsluitend binnen het wettelijk kader en op grond van uw toestemming gebruikt worden. Meer informatie over ons privacybeleid vindt u op onze website www.ypsi.be onder "privacy voorwaarden". Bij het gebruik van de Ypsi klantenkaart aanvaardt u dit privacybeleid en geeft u de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonlijke gegevens op te nemen in een bestand en te gebruiken voor administratie van de klantgegevens, het beheer van de spaarpunten, marketing- en publiciteitsdoeleinden. Als houder van de Ypsi klantenkaart heeft u het recht om op elk moment de door ons verzamelde persoonsgegevens in te kijken, te wijzigen of te laten verwijderen. U heeft eveneens het recht om u kosteloos te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden. U kan dit schriftelijk, per e-mail of in de winkel doen.

7. Slotbepalingen

Ypsi kan onderhavige algemene voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen en deze wijzigingen worden door de kaarthouder zonder voorbehoud aanvaard. De kaarthouder wordt daarom verzocht om regelmatig de laatste geüpdate versie van deze algemene voorwaarden te raadplegen via de link "Algemene Voorwaarden" op onze website. Elk gebruik van de klantenkaart na datum van de wijziging impliceert dat de kaarthouder deze heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien expliciet hiernaar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren de huidige algemene voorwaarden.

Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en op het informatie- en spaarprogramma van de klantenkaart. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel en het vredegerecht Sint-Genesius-Rode. Zo één van de huidige voorwaarden nietig verklaard zou worden of niet toepasselijk zou zijn, blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.

Alle communicatie met betrekking tot de klantenkaart en alles wat daarmee samenhangt kan schriftelijk, via e-mail of in de winkel gebeuren.

Alle wijzigingen van de persoonlijke gegevens die belangrijk zijn voor het gebruik van de klantenkaart kunnen schriftelijk, via e-mail of in de winkel doorgegeven worden.

8. Contactgegevens

Ypsi
Kerkstraat 7, 1640 Sint-Genesius-Rode
BE0733.387.504

klantenservice@ypsi.be
www.ypsi.be

Wij zijn bereikbaar tijdens de openingsuren van de winkel (zie www.ypsi.be).

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst bijgewerkt op 22 september 2019.